Política de Privacidade

Atualizado em 30/03/2021

Informamos que toda e qualquer informação pessoal coletada por nosso website www.irroba.com.br , será utilizada para melhorar a sua experiência ao navegar em nosso website, visando desta maneira que sua visita se torne mais vantajosa e assertiva.

A confidencialidade das informações pessoais dos usuários do site www.irroba.com.br é de suma importância para nossa equipe, por este motivo, buscamos otimizar continuamente todos os processos internos, para mantê-los em segurança e de acordo com todas as normas impostas.

Desta maneira, ressaltamos que todos os dados pessoais dos visitantes, assinantes, membros ou clientes que utilizem o nosso site irão receber o tratamento de acordo com uma importante lei, especificamente a de Proteção de Dados Pessoais, cujo seu número é 13.709/2018.

ACEITE

A partir do momento da utilização do website www.irroba.com.br pressupõe que o usuário aceitou a política de privacidade. Desta forma reservamos ao direito de modificar esta política sem que seja realizado um aviso prévio. Por este motivo, nós recomendamos que os usuários realizem uma consulta regularmente a nossa política, para que desta forma, se mantenham sempre atualizados de possíveis alterações, caso seja necessário é possível entrar em contato através de nosso e-mail:sac@irroba.com.br informando suas dúvidas.

OS COOKIES

O site usa cookies com o objetivo de armazenar informações, como por exemplo, as preferências do publico que acessa um determinado site, esses cookies podem ser coletados por meio de um mero popup ou até mesmo uma integração com demais serviços.

Você como usuário do website www.irroba.com.br possui a total autonomia de desativar os cookies, basta acessar a configuração do seu navegador de preferência e realizar a modificação, ou caso tenha, poderá utilizar um anti-virus que faça essa configuração diretamente. Vale ressaltar que, essa modificação poderá influenciar em como você navega em nosso site e em outros sites. Este fato ocorre, porque determinadas programações necessitam da utilização de cookies para funcionarem corretamente, tais como os sites que necessitem de login em determinada área restrita.

COOKIES POR E-MAIL

No caso de envio de newsletters ou até mesmo envio de avisos por e-mail os cookies podem ser utilizados para direcionar um conteúdo mais adequado ao usuário final, com o intuito de melhorar a experiência de quem está lendo o e-mail, vale ressaltar que cada provedor de e-mail possui suas diretrizes e políticas de privacidade.

VISÃO GERAL

Esta Política de Privacidade ("Política") permite que você saiba como a IRROBA coleta e usa suas Informações Pessoais, como você pode controlar seu uso e descreve nossas práticas em relação às informações coletadas no site da IRROBA e aplicativos de computador ou software e páginas de mídia social e mensagens de e-mail formatadas em HTML (coletivamente, os "Serviços").

Esta Política de Privacidade se aplica ao site e a todos os produtos e serviços oferecidos pela IRROBA.

Nós da IRROBA sabemos que você se preocupa com a forma como suas informações pessoais são usadas e compartilhadas, e levamos sua privacidade a sério. Leia o seguinte para saber mais sobre nossa

Política de Privacidade. Ao usar ou acessar os Serviços de qualquer maneira, você reconhece que aceita as práticas e políticas descritas nesta Política de Privacidade e consente que iremos coletar, usar e compartilhar suas informações das seguintes maneiras.

Lembre-se de que o uso dos Serviços da IRROBA está sempre sujeito aos Termos e Condições de Uso, que incorporam esta Política de Privacidade. Todos os termos que usamos nesta Política sem defini-los têm as definições dadas a eles nos Termos e Condições.

Os Serviços podem fornecer links ou a capacidade de se conectar a sites, serviços, redes sociais ou aplicativos não pertencentes à IRROBA. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que terceiros coletem ou compartilhem informações sobre você.

Esses sites ou serviços de terceiros estão além do controle da IRROBA. A IRROBA aconselha você a verificar as políticas de privacidade e os termos de uso de quaisquer sites ou serviços não pertencentes à IRROBA antes de fornecer qualquer uma de suas informações pessoais a eles.

Conforme observado nos Termos e Condições, não coletamos ou solicitamos intencionalmente informações pessoais de menores de 18 anos. Se você for menor de 18 anos, não tente se registrar nos Serviços ou enviar quaisquer informações pessoais sobre você para nós. Se soubermos que coletamos informações pessoais de qualquer pessoa com menos de 18 anos, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que qualquer pessoa menor de 18 anos pode nos ter fornecido informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail abuso@irroba.com.br.

A IRROBA ALGUMA VEZ MUDARÁ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Estamos constantemente tentando melhorar nossos serviços, então podemos precisar alterar esta Política de Privacidade de vez em quando, mas iremos alertá-lo sobre as mudanças colocando um aviso na plataforma e painel administrativo de sua loja, enviando um e-mail e / ou por alguns outros meios.

INFORMAÇÕES PESSOAIS E OUTRAS INFORMAÇÕES ADICIONAIS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Por meio de sua interação e uso dos Serviços, incluindo a assinatura dos Serviços, a IRROBA pode coletar Informações Pessoais, que são informações que identificam um indivíduo ou se relacionam a um indivíduo identificável. As informações pessoais podem incluir, mas não se limitam a: • Seu nome e endereço físico, endereços de e-mail e números de telefone • Coleta de informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, ID do dispositivo e credenciais de conta de terceiros (por exemplo, suas credenciais de login para o Facebook ou outros sites de terceiros) • Comportamento transacional anterior conduzido por Você nos Serviços • Informações sobre sua empresa, como nome, tamanho e localização da empresa e sua função na empresa; • Atributos comportamentais ou demográficos, quando vinculados a identificadores pessoais • Informações obtidas de terceiros sobre seus interesses A IRROBA também pode coletar informações adicionais por meio de suas negociações e uso dos Serviços e sites não pertencentes à IRROBA, que não revelam sua identidade específica ou não se relacionam diretamente a um indivíduo. As informações adicionais podem incluir, mas não se limitam a: • Endereço de protocolo da Internet ("endereço IP") e informações derivadas de seu endereço IP, como sua localização geográfica; • Localização geográfica mostrando onde Você está usando os Serviços; • Informações sobre seus dispositivos, como informações contidas em cabeçalhos HTTP (definidos abaixo) ou outros sinais de protocolo de transferência de Internet, navegador ou tipo e versão de dispositivo; sistema operacional, strings de agente de usuário e informações sobre ou da presença ou uso de "aplicativos" em seus dispositivos móveis, resolução de tela e seu idioma preferido; • IDs únicos, como um cookie colocado em seu computador, celular ou dispositivo IDs; • Dados comportamentais e informações sobre o uso dos Serviços, incluindo páginas da web clicadas, sites e áreas de conteúdo visitadas, data e hora das atividades; • A pesquisa na web que você realizou para localizar e navegar até os Serviços.

Também podemos reunir informações adicionais com Informações Pessoais, como reunir a localização geográfica de seu endereço IP e combinar tudo isso com dados comportamentais sobre o uso dos Serviços com seu nome. Se combinarmos informações adicionais com informações pessoais, trataremos as informações combinadas como informações pessoais.

Podemos tornar suas informações pessoais anônimas para que você não seja identificado individualmente e fornecer e compartilhar essas informações com nossos parceiros. Também podemos fornecer informações de uso agregadas aos nossos parceiros, que podem usar essas informações para entender com que frequência e de que forma as pessoas usam nossos Serviços, para que também possam fornecer a você uma experiência online ideal. No entanto, nunca divulgamos informações de uso agregadas a um parceiro de forma que identifique você pessoalmente, como um indivíduo.

USO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A IRROBA usa e compartilha as informações pessoais que coleta (a menos que seja proibido de outra forma pela lei aplicável), para: (a) Para promover o uso de nossos serviços para você. Por exemplo, se você deixar suas Informações Pessoais ao visitar nosso site e não se inscrever em nenhum dos Serviços, podemos enviar-lhe um e-mail convidando-o a se inscrever. Se você usar algum de nossos Serviços e acharmos que pode se beneficiar com o uso de outro Serviço que oferecemos, podemos enviar-lhe um e-mail sobre isso. Você pode parar de receber nossos e-mails seguindo as instruções de cancelamento de assinatura incluídas em todos os e-mails que enviamos. Além disso, podemos usar as informações que coletamos para anunciar nossos Serviços a você ou sugerir recursos adicionais de nossos Serviços que você possa considerar usar.

(b) Para enviar a você conteúdo informativo e promocional que você pode escolher (ou “optar”) por receber. Você pode parar de receber nossos e-mails promocionais seguindo as instruções de cancelamento de assinatura incluídas em cada e-mail.

(c) Para faturar e cobrar dinheiro devido a nós por nossos Clientes. Isso inclui enviar emails, faturas, recibos, notificações de inadimplência e alertá-lo se precisarmos de um número de cartão de crédito diferente. Usamos terceiros para o processamento seguro de transações de cartão de crédito e enviamos informações de faturamento a esses terceiros para processar seus pedidos e pagamentos com cartão de crédito.

(d) Para enviar mensagens de Alerta do Sistema. Por exemplo, podemos informá-lo sobre alterações temporárias ou permanentes em nossos Serviços, como interrupções programadas, novos recursos, atualizações de versão, lançamentos, avisos de abuso e alterações em nossa Política de Privacidade.

(e) Para se comunicar com nossos clientes sobre sua conta e fornecer suporte ao cliente.

(f) Para fazer cumprir os nossos Termos e Condições e a legislação aplicável. Isso pode incluir o desenvolvimento de ferramentas e algoritmos que nos ajudam a prevenir violações.

(g) Proteger os direitos e a segurança dos nossos Colaboradores, Clientes e terceiros, bem como os nossos.

(h) Para atender aos requisitos legais, incluindo o cumprimento de ordens judiciais, solicitações de descoberta válidas, intimações válidas e outros mecanismos legais apropriados.

(i) Para fornecer informações a representantes e consultores, incluindo advogados e contadores, para nos ajudar a cumprir os requisitos legais, contábeis ou de segurança.

(j) Processar e defender um tribunal, arbitragem ou procedimento legal semelhante.

(k) Para responder a pedidos legais por parte das autoridades públicas, incluindo para cumprir requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei.

(l) Para fornecer suporte e melhorar os Serviços que oferecemos. Isso pode incluir, por exemplo, agregar informações de seu uso dos Serviços ou visita ao nosso Site e compartilhar essas informações com terceiros para melhorar nossos Serviços. Quando temos que compartilhar informações pessoais com terceiros, tomamos medidas para proteger suas informações, exigindo que esses terceiros celebrem um contrato conosco que os obrigue a usar as informações pessoais que transferimos para eles de uma maneira que seja consistente com esta política.

(m) Para fornecer sugestões para você. Isso inclui adicionar recursos que comparem o conteúdo ou as comunicações dos Clientes, usando dados para sugerir produtos ou serviços nos quais você possa estar interessado ou que possam ser relevantes para você ou seus Destinatários.

(n) Para transferir suas informações no caso de uma venda, fusão, consolidação, liquidação, reorganização ou aquisição. Nesse caso, qualquer adquirente estará sujeito às nossas obrigações sob esta Política de Privacidade, incluindo seus direitos de acesso e escolha. Iremos notificá-lo sobre a mudança enviando um e-mail ou publicando um aviso em nosso site.

(o) Melhorar os serviços e experiências do cliente da IRROBA. A IRROBA pode usar suas informações pessoais para avaliar e melhorar nossos produtos, serviços, marketing e relacionamentos e experiências com clientes.

(p) Depoimentos de clientes. Podemos, em algum momento, fazer upload de depoimentos de Clientes sobre nossos Serviços que podem conter Informações Pessoais.

Antes de fazer isso, obteremos seu consentimento para usar seu nome e testemunho. Se você desejar excluir um depoimento, entre em contato conosco em sac@irroba.com.br.

(q) Fornecer suporte ou outros serviços. A IRROBA pode usar suas informações pessoais para fornecer suporte ou outros serviços solicitados por você, além de atualizações de produtos, correções e correções de produtos e outras comunicações operacionais semelhantes.

(r) Responda às suas solicitações. A IRROBA também pode usar informações pessoais para responder diretamente às suas solicitações de informações.

(s) Redes Sociais de Terceiros. A IRROBA pode usar suas informações pessoais para se conectar com você em redes sociais de terceiros. As interações da IRROBA com você em qualquer rede social de terceiros estariam sujeitas às políticas de privacidade e termos de uso dessa rede.

(t) Para obter serviços de terceiros. A IRROBA também pode compartilhar informações pessoais e informações adicionais com terceiros que oferecem serviços para a IRROBA, incluindo serviços de processamento de cartão de crédito, atendimento de pedidos, análises, hospedagem e gerenciamento de sites, serviços gerenciados em nuvem, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, e entrega de correio, auditoria e outros serviços semelhantes. Quando a IRROBA compartilha Informações Pessoais com quaisquer prestadores de serviços terceirizados, exigimos que eles usem suas Informações Pessoais e informações adicionais exclusivamente com a finalidade de fornecer serviços à IRROBA e sujeitos a termos consistentes com esta Política.

COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES

A IRROBA e nossos prestadores de serviços terceirizados podem coletar informações pessoais e informações adicionais de uma variedade de fontes: (a) Informações de seu uso do Serviço: Podemos receber informações sobre como e quando você visitou nosso site ou usa os Serviços, armazená-las em arquivos de log ou outros tipos de arquivos associados à sua conta e vinculá-las a outras informações que nós coletamos sobre você. Essas informações podem incluir, por exemplo, seu endereço IP, hora, data, navegador usado e ações executadas no aplicativo. Esse tipo de informação nos ajuda a melhorar nossos serviços para você e para todos os nossos usuários.

(b) Cookies e rastreamento: Nós e nossos parceiros podemos usar cookies ou tecnologias semelhantes para analisar tendências, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários pelo site e para coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo. Os usuários podem controlar o uso de cookies no nível do navegador individual. Podemos fazer parceria com terceiros para exibir publicidade em nosso site ou para gerenciar nossa publicidade em outros sites. Nosso parceiro terceirizado pode usar cookies ou tecnologias semelhantes para fornecer publicidade ou outro conteúdo com base em suas atividades de navegação e interesses.

(c) Web beacons: Podemos usar web beacons em nossos sites e e-mails. Quando enviamos emails para clientes, podemos rastrear comportamentos, como quem abriu os emails e quem clicou nos links. Isso nos permite medir o desempenho de nossas campanhas de e-mail e melhorar nossos recursos para segmentos específicos de clientes.

Para fazer isso, podemos incluir gifs de pixel único, também chamados de web beacons, nos e-mails que enviamos. Os web beacons nos permitem coletar informações sobre quando você abre o e-mail, seu endereço IP, seu navegador ou tipo de cliente de e-mail e outros detalhes semelhantes. Também podemos incluir Web Beacons nos e-mails que enviamos para você. Os relatórios também estão disponíveis para nós quando enviamos um e-mail para você, para que possamos coletar e revisar essas informações.

(d) Informações de outras fontes: podemos receber mais informações sobre você, como seu nome, endereço de e-mail, informações demográficas, endereços IP, localização e uso de sites de mídia social, pesquisando na Internet ou consultando terceiros (nos referimos a essas informações como “Informações adicionais”).

(e) Localização física: também podemos coletar e compartilhar a localização física do seu dispositivo para fins consistentes com esta Política, como fornecer a você serviços ou conteúdo personalizados baseados em localização. Em alguns casos, você pode ter permissão para permitir ou negar tal uso da localização do seu dispositivo, mas se você decidir negar tal uso, podemos não ser capazes de fornecer a você os serviços ou conteúdos personalizados aplicáveis. Também podemos usar suas informações de localização para melhorar os Serviços.

Consistente com os usos de Informações Pessoais cobertos pelo título “ Terceiros ”, podemos transferir Informações Pessoais suas para empresas que nos ajudam a promover, fornecer ou apoiar nossos Serviços ou os serviços de nossos Clientes (“Prestadores de Serviços”). Todos os Provedores de Serviços firmam um contrato conosco que protege as Informações Pessoais e restringe o uso de quaisquer Informações Pessoais de acordo com esta política. Como parte de nossos Serviços, podemos usar e incorporar aos recursos informações que você forneceu, coletamos de você ou sobre Destinatários. Podemos compartilhar essas informações, incluindo endereços de e-mail do destinatário, com terceiros de acordo com os usos aprovados acima.

Reteremos as informações pessoais que processamos em nome de nossos clientes pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços ou para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas, evitar abusos e fazer cumprir nossos acordos.

INFORMAÇÕES PÚBLICAS E SITES DE TERCEIROS

(a) Plataformas e widgets de mídia social. Nossos sites podem incluir recursos de mídia social, como o botão Curtir do Facebook. Esses recursos podem coletar informações sobre seu endereço IP e qual página você está visitando em nosso site, e podem definir um cookie para garantir que o recurso funcione corretamente. Os recursos e widgets de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nosso site. Também podemos manter presença em plataformas de mídia social, incluindo Facebook, Twitter e Instagram. Quaisquer informações, comunicações ou materiais que você nos enviar por meio de uma plataforma de mídia social são feitos por sua própria conta e risco, sem qualquer expectativa de privacidade. Não podemos controlar as ações de outros usuários dessas plataformas ou as ações das próprias plataformas.

(b) Links para sites de terceiros. Nosso site pode incluir links para outros sites, cujas práticas de privacidade podem ser diferentes da IRROBA. Se você enviar informações pessoais a qualquer um desses sites, suas informações serão regidas por suas políticas de privacidade. Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site que visite.

TERCEIROS

Podemos divulgar Informações Pessoais aos seguintes tipos de terceiros para os fins descritos nesta política: (a) Prestadores de serviços. Às vezes, precisamos usar Provedores de Serviços terceirizados para fornecer e oferecer suporte aos recursos de nossos Serviços. Por exemplo, se for necessário fornecer a você algo que você solicitou (como ativar um recurso), podemos compartilhar suas informações pessoais com um provedor de serviços para esse fim. Informaremos que estamos trabalhando com um Provedor de Serviços sempre que razoavelmente possível, e você pode solicitar a qualquer momento os nomes de nossos Provedores de Serviços. Assim como com os outros terceiros com quem trabalhamos, esses provedores de serviços terceirizados firmam um contrato que exige que eles usem suas informações pessoais de uma maneira consistente com esta política. Não temos controle sobre as políticas e práticas de terceiros sites ou empresas quanto à privacidade ou qualquer outra coisa, (b) Parceiros de publicidade. Podemos fazer parceria com terceiros para exibir publicidade em nosso site ou para gerenciar nossa publicidade em outros sites e podemos compartilhar informações pessoais com eles para essa finalidade. Todos os terceiros com os quais compartilhamos essas informações firmam um contrato conosco que exige que eles usem suas informações pessoais de maneira consistente com esta política. Nós ou nossos parceiros terceirizados podemos usar tecnologias, como cookies, para coletar informações sobre suas atividades em nossos sites e outros sites, a fim de fornecer-lhe publicidade com base em suas atividades de navegação e interesses.

(c) Agentes: podemos empregar outras empresas e pessoas para realizar tarefas em nosso nome e precisamos compartilhar suas informações com eles para fornecer produtos ou serviços a você. A menos que lhe digamos o contrário, nossos agentes não têm nenhum direito de usar as Informações Pessoais que compartilhamos com eles além do necessário para nos ajudar.

(d) Perfis de usuário e envios: Certas informações de perfil de usuário, incluindo seu nome, localização e qualquer conteúdo de vídeo ou imagem que esse usuário tenha carregado para os Serviços, podem ser exibidos a outros usuários para facilitar a interação do usuário nos Serviços ou endereço seu solicitação de nossos serviços. As configurações de privacidade da sua conta podem permitir que você limite os outros usuários que podem ver as informações pessoais em seu perfil de usuário e / ou quais informações em seu perfil de usuário são visíveis para outros. Lembre-se de que qualquer conteúdo que você enviar para o seu perfil de usuário público, junto com quaisquer Informações Pessoais ou conteúdo que você voluntariamente divulgar online de uma maneira que outros usuários possam ver (em fóruns de discussão, em mensagens e áreas de bate-papo, etc.) torna-se publicamente disponível, e podem ser coletados e usados por qualquer pessoa. Seu nome de usuário também pode ser exibido para outros usuários se e quando você enviar mensagens ou comentários ou carregar imagens ou vídeos através dos Serviços e outros usuários puderem contatá-lo por meio de mensagens e comentários. Além disso, se você entrar nos Serviços por meio de um site ou serviço de rede social de terceiros, sua lista de “amigos” desse site ou serviço poderá ser importada automaticamente para os Serviços. Novamente, não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.

SEGURANÇA

A segurança de suas informações pessoais é extremamente importante para a IRROBA.

Usamos proteções físicas, eletrônicas e administrativas projetadas para proteger suas informações pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Além disso, a IRROBA usa protocolos e mecanismos de segurança padrão para trocar a transmissão de dados confidenciais, como detalhes de cartão de crédito. Quando você insere informações pessoais confidenciais, como o número do cartão de crédito em nossa plataforma, nós as criptografamos usando a tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Caso suas Informações Pessoais sejam adquiridas, ou seja razoavelmente considerada como tendo sido adquiridas, por uma pessoa não autorizada e a lei aplicável exigir notificação, a IRROBA o notificará por e-mail ou correio. A IRROBA avisará você imediatamente, de acordo com as necessidades razoáveis da aplicação da lei e / ou IRROBA para determinar o escopo da violação e para investigar e restaurar a integridade do sistema de dados.

AVISO DE VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA

Se uma violação de segurança causar uma invasão não autorizada em nosso sistema que afete materialmente você ou pessoas em seus Destinatários, a IRROBA irá notificá-lo o mais rápido possível e, posteriormente, relatar a ação que tomamos em resposta.

PROTEGENDO SUAS INFORMAÇÕES

Tomamos medidas razoáveis e apropriadas para proteger as Informações Pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza das Informações Pessoais.

As contas IRROBA requerem um nome de usuário e senha para fazer o login. Você deve manter seu nome de usuário e senha seguros e nunca divulgá-los a terceiros. Como as informações em seus Destinatários são muito confidenciais, as senhas das contas são criptografadas, o que significa que não podemos ver suas senhas. Também não podemos reenviar senhas esquecidas. Iremos apenas reiniciá-los e solicitar que crie nova senha.

A IRROBA também oferece outro meio de autenticação de um usuário que dispensa a necessidade de senha estática. Este recurso emite um token temporário e o envia ao email do usuário para ser usado como uma senha. Recomendamos o uso desta opção de autenticação como sua preferência.

EXATIDÃO DA INFORMAÇÃO, TRANSPARÊNCIA E ESCOLHA

Fazemos o possível para manter suas informações corretas e atualizadas, na medida em que você nos fornece as informações de que precisamos para fazê-lo. Se suas informações mudarem (por exemplo, se você tiver um novo endereço de e-mail), você é responsável por nos notificar sobre essas mudanças. Mediante solicitação, forneceremos informações sobre se retemos ou processamos em nome de terceiros quaisquer de suas Informações Pessoais.

Nós reteremos suas informações enquanto sua conta estiver ativa ou pelo tempo necessário para lhe fornecer nossos Serviços. Também podemos reter e usar suas informações para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas, evitar abusos e fazer cumprir nossos acordos.

Conforme explicado acima, a IRROBA pode compartilhar suas informações pessoais com provedores de serviços a fim de fornecer e apoiar nossos serviços. Com relação às informações pessoais que compartilhamos com nossos parceiros de publicidade, você tem uma escolha. Você pode cancelar esse compartilhamento com nossos parceiros de publicidade terceirizados ajustando suas configurações de cookies conforme explicado em mais detalhes acima.

A plataforma não é responsável pelo uso que qualquer usuário ou outra pessoa possa fazer das informações publicadas nos sites. Os usuários concordam que a plataforma não será responsável por perdas ou danos que possam ser gerados como resultado de negociações entre os usuários. Consequentemente, você isenta a Irroba E-commerce de qualquer tipo de responsabilidade caso tenha

qualquer conflito com um ou mais usuários.

ACESSO

Daremos a um indivíduo acesso a quaisquer Informações Pessoais que tenhamos sobre ele no prazo de 30 dias a partir de qualquer solicitação dessas informações. Os indivíduos podem solicitar acesso, corrigir, alterar ou excluir informações que temos sobre eles entrando em contato conosco. A menos que seja proibido por lei, removeremos quaisquer Informações Pessoais sobre um indivíduo, seja você ou um Destinatário, de nossos servidores a seu pedido ou por solicitação deles. Não há cobrança para um indivíduo acessar ou atualizar suas informações pessoais.

SEGUE ABAIXO TABELA EXPLICATIVA DAS INFORMAÇÕES DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA IRROBA E-COMMERCE, COM BASES LEGAIS PREVISTAS NA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("LEI Nº 13.709/2018" OU "LGPD"):

O que fazemos com as Informações Pessoais?	**Bases legais que legitimam o tratamento**
Fornecer produtos, serviços e/ou benefícios pela plataforma.	**Regra geral** Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, para prestação de nossos serviços (art. 7º, V da LGPD). **Em algumas hipóteses, como a verificação de sua identidade em conformidade com os requisitos legais:** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD).
Aprimorar e desenvolver os atuais e novos serviços, e oferecer-lhe a melhor experiência com a plataforma.	**Regra geral** Atendimento ao interesse legítimo da Irroba E-commerce (art. 7º, IX da LGPD). **Em algumas operações, podemos preferir requerer o seu consentimento. Nesses casos você será contactado previamente:** Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I da LGPD).
Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes, tais como:	**Regra Geral** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD). **Caso haja o tratamento de dados pessoais sensíveis:** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 11º, II, "a" da LGPD). **Em algumas hipóteses, como as informações relativas à sua identificação a pedido de autoridades públicas para:** Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI da LGPD).

O que fazemos com as Informações Pessoais?	Bases legais que legitimam o tratamento
Detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados, a fim de proteger a segurança de nossos usuários e a sustentabilidade das plataformas, por meio de:	**Regra Geral** Proteção do crédito (art. 7º, X da LGPD); Atendimento ao interesse legítimo da Irroba E-commerce (art. 7º, IX da LGPD). **Caso haja o tratamento de dados pessoais sensíveis:** Prevenção à fraude (art. 11º, II, "g" da LGPD).
Proteger os direitos de usuários, terceiros ou da própria plataforma.	**Na hipótese de proteção aos direitos de usuários ou terceiros:** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD). **Na hipótese de proteção aos direitos da própria Irroba E-commerce:** Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI da LGPD).
Cooperar com os titulares de direitos de propriedade intelectual no exercício de seus direitos.	**Regra Geral** Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular (art. 7º, V da LGPD).
Fazer anúncios e contatos publicitários e promocionais.	**Regra Geral** Atendimento ao interesse legítimo (art. 7º, X da LGPD) **Em algumas operações, podemos preferir requerer o seu consentimento. Nesses casos você será contactado previamente:** Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (art. 7º, I da LGPD).

CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES E REQUISITOS LEGAIS DAS AUTORIDADES COMPETENTES.

Cumprir os regulamentos aplicáveis à Irroba E-commerce em geral.

Cumprimento das regras de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (Ações de (KYC), garantia de identidade contra Pessoas Politicamente Expostas, verificação de perfil e histórico de transações, em conformidade com a regulamentação aplicável sobre prevenção à lavagem de dinheiro, verificação contra listas OFAC e outras), conforme aplicável em cada país.

Cumprimento dos regimes de informação em geral, conforme aplicável em cada país.

Cumprimento dos regimes tributários de arrecadação, registro, informações, auditoria e cobrança, em qualquer nível do governo (por exemplo: federal, estadual e municipal).

Cumprimento dos requisitos de informação das autoridades administrativas ou judiciais competentes.

Distribuir informações de usuários a entidades governamentais com acordos de colaboração para o cumprimento de suas competências.

DETECTAR E PREVENIR FRAUDES, ABUSOS E CRIMES RELACIONADOS A FIM DE PROTEGER A SEGURANÇA DE NOSSOS USUÁRIOS E A SUSTENTABILIDADE DAS PLATAFORMAS.

Deixar que as plataformas cresçam de forma sustentável e segura por meio de ferramentas e ações de prevenção de fraudes e crimes relacionados.

Treinar o padrão de algoritmo de detecção e prevenção automatizada de fraudes.

PROTEGER OS DIREITOS DE USUÁRIOS, TERCEIROS OU DA PRÓPRIO PLATAFORMA.

Defender os direitos, ativos tangíveis e intangíveis da plataforma.

Reinterar os direitos da plataforma em caso de violação de seus Termos e Condições.

Permitir que outros usuários ou terceiros reivindiquem seus direitos.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Guaradaremos as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais.

Após o fim do período, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma que nenhuma pessoa possa ser individualizada, conforme permitido pela regulamentação de cada país.

MENORES

Os Serviços da plataforma estão a disposição apenas para aqueles que têm capacidade legal de contratar de acordo com os regulamentos aplicáveis. Portanto, caso não cumpra essa condição, não deverá fornecer suas Informações Pessoais.

COMO PODERÁ EXERCER SEUS DIREITOS DE CONTROLE DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Os regulamentos aplicáveis lhe concedem certos direitos sobre suas Informações Pessoais, como por exemplo: (i) acesso; (ii) atualização; (iii) retificação; (iv) cessação do envio de anúncios, ofertas e promoções; (v) exclusão; (vi) revogação do consentimento; e (vii) confidencialidade.

Você pode fazer qualquer consulta, reclamação e/ou solicitação em relação às suas Informações Pessoais entrando em contato com a plataforma por meio deste formulário; ou através dos detalhes de contato fornecidos nos anexos de cada país incluídos abaixo.

Algumas vezes, manteremos em nossos arquivos as Informações Pessoais que nos tenha pedido para excluir a fim de cumprir os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade ou quando ter um dever contratual ou legal de manter suas Informações Pessoais. Uma vez cumprido tal propósito ou extinta a obrigação contratual ou legal, procederemos à exclusão de suas Informações Pessoais.

SEGURANÇA. ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A plataforma está de acordo com os regulamentos e padrões do setor em relação às medidas de segurança aplicáveis às suas Informações Pessoais.

A plataforma não se responsabiliza por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bancos de dados, ou pela utilização por pessoas não autorizadas. A plataforma também não se responsabiliza pelo uso indevido das informações obtidas por esses meios.

LEI APLICAVEL E FORO

As disposições neste anexo são aplicáveis apenas aos usuários e visitantes residentes na República Federativa do Brasil ou qualquer outra situação em que as leis brasileiras sejam aplicáveis. Em caso de contradição entre as disposições previstas no texto principal das Políticas de Privacidade e este anexo, as

disposições deste anexo serão aplicáveis aos usuários e visitantes domiciliados na República Federativa do Brasil.

O armazenamento de suas Informações Pessoais baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulamentares da plataforma; (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (iii) proteção da vida e tutela da saúde; (iv) na execução da relação comercial e contratual entre a plataforma e os usuários; (iv) no interesse legítimo da plataforma ou de terceiros; e (vi) na proteção de crédito.

Ao entrar as Plataformas e utilizar os Serviços, você, como uma pessoa natural de 18 anos ou mais, aceita a coleta, uso, transmissão, produção, recepção, classificação, acesso, reprodução, distribuição, gerenciamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação e/ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, disseminação, extração ou qualquer atividade de processamento ("Processamento") de seus dados e informações pessoais, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade.

Você também poderá garantir seu direito de acesso a qualquer momento, para saber quais Informações Pessoais foram utilizadas como parte da tomada de decisão correspondente e, se aplicável, o direito de retificação, quando considerar que qualquer dado pessoal utilizado é impreciso ou incompleto.

COMO PODERÁ EXERCER SEUS DIREITOS DE CONTROLE DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Os regulamentos aplicáveis lhe concedem certos direitos sobre suas Informações Pessoais: (i) confirmação da existência do processamento de suas Informações Pessoais; (ii) acesso; (iii) correção de Informações Pessoais incompletas, imprecisas ou desatualizadas; (iv) anonimização, bloqueio ou exclusão de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou processadas em violação da legislação aplicável; (v) portabilidade das Informações Pessoais; (vi) exclusão das Informações Pessoais quando não forem mais necessárias para os fins para os quais foram coletadas, exceto no caso de conservação necessária para: (a) o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar; (b) a transferência para terceiros por qualquer outro motivo autorizado por lei ou qualquer regulamento que não seja a lei ou regulamento que regula a proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo a Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n° 13.709/18); ou (c) o uso exclusivo do controlador de forma anônima; (vii) informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a plataforma compartilhou suas Informações Pessoais; (viii) informações sobre a possibilidade de não dar consentimento e sobre as consequências de sua recusa; (ix) revogação do consentimento; (x) fazer uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais relacionada ao processamento de suas Informações Pessoais; e (xi) opor-se ao processamento de suas Informações Pessoais devido ao não cumprimento da legislação aplicável.

E SE EU TIVER DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA?

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação às nossas políticas de privacidade, envie-nos uma mensagem detalhada para sac@irroba.com.br e tentaremos resolver suas dúvidas.

RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Se você tiver alguma reclamação sobre o nosso cumprimento desta política, você deve primeiro entrar em contato com a IRROBA. Investigaremos e tentaremos resolver reclamações e disputas relacionadas ao uso e divulgação de suas informações pessoais de acordo com esta política.

ATUALIZAÇÃO

Essa política de privacidade obteve sua última atualização na data de 30/03/2021, podendo ser modificada a qualquer momento, sem aviso prévio.